

# プライバシーポリシー

## 1. 個人情報保護方針

---

### 1-1. 個人情報の保護について

株式会社 LOOV（以下、「当社」といいます）は、お客様への安全性・信頼性を保証するため、個人情報を適切に取り扱い、保護、管理していくことは重要な社会的責務と考えています。

当社に従事する全役職員は、個人情報保護の重要性を認識し、業務上に関係する全ての個人情報の遵守・保護に努めることを宣言します。

### 1-2. 個人情報保護方針

個人情報は、当社の正当な事業遂行上並びに従業員の雇用、人事管理上必要な範囲に限定して、取得・利用及び提供をし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）を行いません。また、目的外利用を行わないための措置を講じます。

個人情報のご本人の同意を得た場合または法令により許された場合を除き、個人情報を第三者に対し提供いたしません。また、個人情報を第三者に対し提供する場合には、当該第三者に対し適切な管理を義務づけます。

個人情報保護に関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守致します。

個人情報の漏えい、滅失、毀損などのリスクに対しては、合理的な安全対策を講じて防止すべく事業の実情に合致した経営資源を注入し個人情報セキュリティ体制を継続的に向上させます。また、万一の際には速やかに是正措置を講じます。

個人情報取扱いに関する苦情及び相談に対しては、迅速かつ誠実に、適切な対応をさせていただきます。

個人情報保護マネジメントシステムは、当社を取り巻く環境の変化を踏まえ、適時・適切に見直してその改善を継続的に推進します。

本方針は、全ての従業者に配付して周知させるとともに、当社のホームページ、パンフレットなどに掲載することにより、いつでもどなたにも入手可能な措置を取るものとします。

## 2.プライバシーポリシー

---

### 2-1.ブラウザに発行するユニーク ID と、個人を特定できない情報の取得について

当社が運営するウェブサイトでは、サイトを訪問したお客様（以下、ユーザーといいます）の端末に対して、ブラウザ毎に一意の文字列で構成される ID（以下、ユニーク ID といいます）をランダムに発行しています。当社は、サイト内において、ユニーク ID に紐づける形で、ブラウザから送信される次のようなユーザーに関する情報（以下「ユーザー情報」といいます）を取得することがあります。

- ・ IP アドレスは、ユーザーのサイトを閲覧しているおおよその地域の特定及び所属組織名の判別に使用されます。
- ・ 閲覧したサイトの URL、リファラ（検索ワード）、及びアクセス日時はユーザーの行動を蓄積及び分析するために使用されます。
- ・ ブラウザのユーザーエージェント情報はユーザーが使用しているブラウザの識別に使用されます。

取得されたユーザー情報自体からはお客様個人を識別できませんが、当社は、取得したユーザー情報を当社の保有するお客様個人を識別できる情報と突合して利用することがあります。

### 2-2.当社が収集する個人情報について

当社は、当社サービスの提供、資料請求への対応、セミナー参加者の募集等を行う際に、次の個人情報を収集することがあります。なお、個人情報の取扱いについては、「1.個人情報保護方針」も御参照ください。

- ・ 氏名、電子メールアドレス、電話番号、所属先名称
- ・ 当社が設定した入力フォームにおいてユーザーが入力または送信する個人情報
- ・ 当社サービス内でユーザーが入力または送信する個人情報（動画データを含みます）

### 2-3.当社が収集する情報の利用目的

当社は、収集した情報を、次の目的のために利用します。

- ・ 当社サービスに関する情報提供
- ・ 当社サービスの販売、提供
- ・ 当社サービスの開発、改善（これらを目的としたデータの分析・解析および統計情報の作成を含みます）
- ・ セミナー、イベント、展示会の御案内
- ・ 契約の履行（当社サービスのサポートを含みます）
- ・ 商談、お問い合わせ対応
- ・ 市場分析、マーケティング
- ・ 広告効果の測定・改善
- ・ サイト閲覧情報などの分析、及びその分析結果に基づいたお客様の興味・関心にあわせた広告の配信（行動ターゲティング広告の配信）
- ・ 性別等のデモグラフィック情報の類推
- ・ 不正行為の監視
- ・ 広告閲覧頻度の制御
- ・ 当社の採用活動（直接・間接を問わず当社の採用選考に自らの意思をもって応募した場合に限ります）

## 2-4. 広告配信事業者へのユーザー情報の送信について

当社は、行動ターゲティング広告の配信の一環として、お客様の情報を広告配信事業者等に送信する場合があります。広告配信事業者等に送信される情報には、例えば以下のものが含まれる場合があります。

- ・メールアドレス、電話番号、氏名などをハッシュ化したデータ

提供される情報自体には、それ単体でお客様を識別することができる情報は含まれません。しかし、広告配信事業者等は、受け取った情報を自らが保有するデータと突合することで、例えば、広告配信事業者等において自らの提供する SNS サービスをお客様が利用しているなどを知ることができるほか、お客様と類似の属性や行動をした方に広告を配信したり、既に商談に至ったお客様を広告の配信先から除外したりすることができます。当社がお客様の情報を提供することがある広告配信事業者等には、Google、Facebook、Yahoo!、Twitter、Criteo などが含まれます。

## 2-5. 取得した情報の管理について

当社は、収集した情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めるとともに、不正なアクセス等による、漏えい、滅失及び毀損から保護するため、次のような点を含め、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

- ・当社サービスで取得する情報に対するセキュリティ管理には細心の注意を払います。
- ・当社サーバーに格納されるいかなるデータも、機密情報として扱われ、一般には利用できない様にしております。
- ・当社従業員の中でも業務遂行上必要な者しか情報にアクセスできないように制限を定めております。

その他当社において講じている安全管理措置の内容については、下記「4.お問い合わせ窓口」記載の窓口までお問い合わせください。

## **2-6.委託先の監督**

当社は、収集した情報の取扱いを委託する場合があります。その場合には、情報の預託に係わる基本契約等の必要な契約を締結し、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行います。

## **2-7.開示等のご請求について**

当社は、お客様から、お客様の個人情報に関して、利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止・消去又は第三者への提供の停止（以下「開示等」といいます）のご請求があった場合、法に従って、適切にこれに対応させていただきます。開示等をご希望のお客様におかれましては、下記「4.お問い合わせ窓口」記載の窓口宛にご請求ください。

## **2-8.Google Analytics™の使用について**

本ウェブサイトではトラフィックデータの取得のため、Google Analytics™を使用しています。Google Analytics™によるクッキーの利用を拒否したい場合は、Google Analytics™の提供するサイトよりオプトアウトが可能です。

※ Google Analytics™は Google Inc.の登録商標です。

## **2-9.広告配信について**

当社では、広告配信事業者が提供するプログラムを利用し、特定のサイトにおいて行動ターゲティング広告（サイト閲覧情報などをもとにお客様の興味・関心にあわせて広告を配信する広告手法）を行うために、クッキーを使用しています。広告配信事業者は、当該クッキーを使用して広告を配信しています。これらの広告の無効化を希望される方は以下の広告配信事業者のページからクッキーの使用を無効にすることができます。

Yahoo [オプトアウトページ](#)

Google [オプトアウトページ](#)

Facebook [オプトアウトページ](#)

Twitter [オプトアウトページ](#)

Criteo [オプトアウトページ](#)

## 2-10.本ポリシーの継続的改善

当社は、情報技術の発展や社会的要請の変化等を踏まえて、本ポリシーを適宜見直し、収集した情報の取り扱いについて、継続的な改善に努めて参ります。

## 3.ウェブサイトのご利用について

---

当社のウェブサイト（以下、本ウェブサイトといいます）のご利用には、以下の条件を遵守いただく必要があります。なお、各条件は適宜変更されることがありますので、常に最新の情報を御確認ください。

### 3-1.著作権について

本ウェブサイト内の全てのコンテンツ（文章・資料・画像・音声等）の著作権は、当社または正当な権利を有する第三者が保有します。利用目的、利用媒体等の如何に係らず、本ウェブサイト内の全て又は一部のコンテンツにつき、当社を含む各権利者の許諾を得ることなく無断で複製、転用等することはできません。

### 3-2.商標権について

本ウェブサイト内で使用される商号、商標、標章、ロゴマークなどに関する権利は、当社または正当な権利を有する第三者が保有し、不正競争防止法等を含む法令で保護されています。本ウェブサイト内の全て又は一部の商号等につき、当社を含む各権利者の許諾を得ることなく無断で使用などすることはできません。

### 3-3.免責事項

当社は、本ウェブサイトにつき、以下のとおり如何なる責任を負うものではありません。

- (1) 当社は、本ウェブサイトに掲載した内容について、如何なる保証をするものではなく、一切の責任を負いません。
- (2) 当社は、理由の如何に関わらず、本ウェブサイト内のコンテンツの変更及び本ウェブサイトの利用の中断または中止によって生じるいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (3) 当社は、本ウェブサイト内のコンテンツや URL を、予告なしに変更または削除することがあり、これによって生じるいかなる損害についても一切の責任を負いません。

### 3-4.準拠法および管轄裁判所

本ウェブサイトに関わる事項については、全て日本国法に準拠します。また、本ウェブサイトに関わる全ての紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

## 4. お問い合わせ窓口

---

当社のプライバシーポリシー等に関するお問い合わせは、以下窓口宛にお願いいたします。恐れ入りますが、電話でのお問い合わせは受け付けておりません。

〒152-0002

東京都目黒区目黒本町 2-4-4

株式会社 LOOV プライバシーポリシー/個人情報お問い合わせ窓口宛

株式会社 LOOV

代表取締役 内田雅人

制定：2022年6月20日

改定：2024年8月1日